**【风险提示】警惕冒充快递、电商诈骗**

2020-10-26 11:13    来源:兰州晨报     字号：大 中 小

　　“我是××客服，您购买的商品有质量问题，我们将对您进行赔付。”“我是××快递员工，您购买的商品在运输途中破损，我们将对您进行赔付。”……如果接到电话或短信有人这么说，请注意，这是典型的电信诈骗。

　　近期，兰州市反电信网络诈骗中心接连接到群众报案称遭遇此类诈骗。10月18日，兰州市公安局发布冒充快递、客服类电诈案件预警，提醒市民警惕此类诈骗，切勿私下转账汇款。

　　案例一:

　　10月15日，兰州市城关区居民颜某报警称:其接到一自称“京东金融”客服的陌生来电，称其在学生时期申请过助学贷，现要进行注销，否则会影响其征信。随后让颜某添加平台客服微信联系，对方以清空额度为由，让其从“京东金融”贷款5万元，并诱导其转账至对方提供的银行账户。对方又以恢复其征信为由，骗其从“微粒贷”“小米贷” 中贷款6万元，转账至对方提供的账户。之后对方以各种理由，要求其继续转钱，颜某才意识到被骗，遂报警。

　　案例二:

　　10月14日，兰州市城关区居民魏某报警称:其接到陌生电话，对方自称是唯品会客服人员，称其购买的商品存在质量问题，让其添加官方客服的微信进行理赔。魏某添加微信联系后，对方以验证账户为由，向其发来链接，魏某点击链接并输入银行卡号和验证码后，其卡上的15万元被转走，遂报警。

　　案例三:

　　10月16日，兰州市红古区海石湾镇居民铁某报案称:10月16日，其接到电话号码为0023400823630的陌生男子打来的电话。对方声称是中通快递员工，称其之前网购的商品快递不慎丢失，可以以其购买产品价格的2倍进行理赔。之后两人互加QQ联系，对方以退还理赔金为由，哄骗其在支付宝“花呗”“小鹅花钱”“微粒贷”借款到其名下兰州银行储蓄卡内，并通过QQ屏幕分享看见其短信验证码。10月16日15时02分铁某储蓄卡内的148386元钱被赖某某转走后才发觉被骗，铁某遂前往兰州市公安局红古分局报案。

　　警方提醒

　　据兰州市公安局反电诈中心民警介绍，所谓“冒充客服、快递类诈骗”，是骗子通过非法渠道获取网购买家信息及快递信息后，一是冒充快递公司客服以受害人快递丢失可进行经济赔偿;二是冒充商家客服联系买家谎称网购商品存在“质量问题”可给予受害人退货退款，或以操作失误会对消费者自动扣款需要取消为由，运用一环扣一环的话术诱导消费者按照其要求提供账户内余额，按照其要求开始小额转账、大额转账、贷款等。

　　兰州公安提醒市民，如遇“客服”主动来电，要求办理“退款”“理赔”等手续，一定要多方核实，尤其当涉及金钱时务必第一时间通过电商或者快递公司的官方客服平台进行咨询确认，更不要私下转账汇款。同时，不透露个人信息，不点链接不扫码不转账，不提供密码、验证码，如不能加以辨别，可拨打96110或110及时咨询。

　　(责任编辑：黄万东) |兰州晨报|2020-10-20 10:12